

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In questa sezione, in accordo con la nuova normativa europea introdotta dal Regolamento UE 679/2016 e con la normativa italiana (D.lgs. n. 196/2003), vengono fornite le informazioni in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano le pagine del sito internet raggiungibile tramite i link www.instafocusacademy.it (di seguito: “Sito”) o che usufruiscono dei servizi sullo stesso messi a disposizione.

L'informativa è resa esclusivamente per il Sito e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite i link presenti all'interno del Sito.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti del Sito è il sig. Roberto Fiori, P.IVA 01734500190, C.F. FRIRRT94B17D150P, contattabile attraverso la e-mail: robertofiorirocco@gmail.com .

A - Tipologia di dati trattati

I. Dati identificativi

In accordo con la nuova normativa europea introdotta dal Regolamento UE 679/2016 e con la normativa italiana (D.lgs. n. 196/2003), la consultazione del Sito, la creazione di un account e l'eventuale acquisto dei pacchetti venduti sul Sito, può comportare il trattamento di dati idonei a identificare direttamente o indirettamente una persona fisica quali: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo IP.

Il Sito non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. “particolari”, ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e gli sarà richiesto di prestare consenso esplicito.

II. Dati bancari

Acquistando servizi o prodotti riservati agli iscritti, verranno trattati anche i dati bancari, quali numero della carta o dell'account bancario indicato per effettuare il pagamento, dati del titolare della carta e del conto bancario.

III. Dati di navigazione

I dati di navigazione sono dati acquisiti automaticamente dai sistemi e dai programmi preposti al funzionamento del Sito e sono necessari per la fruizione dei servizi web [es. indirizzi IP, browser utilizzato, nomi di dominio dei sistemi utilizzati dagli utenti per collegarsi al portale web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della

risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente].

Tali dati vengono acquisiti anche in mancanza di registrazione al Sito o richiesta di informazioni.

I dati di navigazione vengono utilizzati esclusivamente in maniera aggregata per elaborare statistiche anonime sulla consultazione del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e non consentono di identificare gli utenti interessati, venendo, inoltre, cancellati subito dopo l'elaborazione in forma anonima.

Possono, tuttavia, essere utilizzate per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici compiuti ai danni del sito web.

III. Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati personali forniti volontariamente dall'utente (come ad esempio nome, cognome, indirizzo e-mail) allo scopo di registrarsi al Sito e/o acquistare i prodotti e servizi messi a disposizione, sono utilizzati al solo fine di rispondere alle richieste formulate dall'interessato e per ottemperare agli obblighi di legge.

La base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti all'acquisto di uno o più Corsi presenti nel Sito, la richiesta di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

Le informazioni che gli utenti del sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione degli stessi, sono fornite dal singolo utente consapevolmente e volontariamente, esentando il Sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni di leggi. Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.

IV. Dati raccolti tramite cookie analitici

Il sito web acquisisce anche dati relativi all'utente, mediante l'utilizzo di cookies.

Per maggiori informazioni sui dati trattati tramite i cookie, sulle tipologie di cookie attive e su come disattivarle si rinvia all'informativa cookie.

B - Finalità del trattamento

I dati personali raccolti vengono usati per:

- l'acquisto dei corsi venduti sul Sito;
- ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del portale web;
- per controllarne il corretto funzionamento del portale web;
- gestione della registrazione dell'Utente e/o accesso alle aree riservate disponibili sul sito;

- l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito web;
- il rispetto di ogni altro obbligo di legge non compreso nelle finalità precedenti.

La comunicazione dei dati può essere effettuata solo a seguito di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria nei termini di legge.

C - Base giuridica del trattamento

I. Esecuzione di un contratto

Base giuridica del trattamento dei dati personali è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato con la sottoscrizione dei Termini e Condizioni, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Sito ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

II. Consenso dell'interessato

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica, messaggi o qualsiasi tipo di comunicazioni indirizzate ai recapiti indicati su questo portale web comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente o di eventuali altri dati personali che saranno utilizzati per rispondere alle richieste. Tale trattamento avviene sulla base del consenso dell'interessato.

Si assicura che tale trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine dei siti predisposte per particolari servizi a richiesta.

III. Adempimento di obblighi legali

Il trattamento dei dati personali potrà avvenire senza consenso dell'interessato nel caso in cui il Titolare debba adempiere ad un obbligo legale.

IV. Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per l'adempimento del contratto o degli obblighi di legge, per i cookie e per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottenere l'esecuzione del servizio richiesto.

D - Modalità e durata del trattamento

I dati personali sono trattati attraverso strumenti informatici e in conformità al Regolamento UE n. 679/2016 e al D.Lgs n. 196/2003.

La conservazione dei dati trattati durerà per il tempo necessario alle finalità descritte nella presente informativa e, quindi, per il minimo tempo necessario ovvero fino ad una esplicita richiesta dell'interessato e comunque nel rispetto dei limiti temporali imposti dalla legge.

Il Titolare si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza adeguate per prevenire la perdita e l'alterazione dei dati personali, nonché qualunque utilizzo illecito e non autorizzato degli stessi.

I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati dal Titolare, tra cui eventuali responsabili del trattamento, rappresentanti e soggetti pubblici per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, che svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

Tra i soggetti autorizzati dal Titolare (c.d. incaricati del trattamento) che potrebbero trattare i dati rientrano a titolo esemplificativo: collaboratori reparto commerciale e legale, nonché fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider e società informatiche, tra cui la piattaforma techable (<https://teachable.com/privacy-policy>) su cui è ospitato il Sito (il presente elenco non è da ritenersi tassativo). I dati trattati non saranno, comunque, diffusi a destinatari indeterminati.

La sicurezza delle informazioni raccolte non può essere garantita da eventuali attacchi hacker e, in generale, da violazione delle norme di sicurezza messe in atto per la protezione dei dati.

In caso di attacchi o violazioni, comunque, gli stessi saranno comunicati agli interessati e alle autorità competenti secondo le norme di legge.

E - Luogo del trattamento

I trattamenti relativi ai servizi del portale web sono effettuati da personale identificato ed espressamente designato in funzione delle specifiche finalità dei servizi richiesti e sottoscritti.

Per i trattamenti in oggetto, il Titolare può avvalersi dell'aiuto di aziende esterne, consulenti, consorzi, fornitori di software e servizi operanti, tramite personale identificato e incaricato, nell'ambito delle finalità previste e in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza dei dati. Negli altri casi i dati personali raccolti non saranno diffusi a terze parti, salvo espresso consenso dell'interessato, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione a soggetti terzi sia necessaria per adempiere ad obblighi imposti da leggi, regolamenti o provvedimenti delle autorità di controllo, oppure risulti essenziale per tutelare i diritti di altri utenti o del sito web stesso.

I dati personali verranno trattati e conservati, esclusivamente per le finalità sopra indicate e per custodirli e archivarli in modo sicuro, su server remoti gestiti da provider leader del settore che assicurano la conformità a elevati standard di protezione in materia di trattamento dei dati personali.

Ciò potrebbe comportare il trasferimento dei dati in paesi extra-UE, in cui potrebbero aver sede tutti o parte dei suddetti server.

In particolare, i dati personali potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea presso la società Teachable, Inc. (<https://teachable.com/>), che ospita il Sito gestito dal Titolare su un server remoto.

Il trattamento e la conservazione dei dati da parte dei suddetti service provider avverranno verso un Paese terzo “adeguato” ai sensi della decisione assunta dalla Commissione europea, ovvero sulla base di un vincolo contrattuale o di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, oppure di norme vincolanti d’impresa approvate attraverso la specifica procedura di cui all’art. 47 GDPR.

Per il trasferimento dei dati verso paesi extra-UE, di regola non occorre attendere l’autorizzazione nazionale del Garante. Tuttavia, l’autorizzazione del Garante sarà ancora necessaria se un titolare desidera utilizzare clausole contrattuali specifiche, non riconosciute come adeguate tramite decisione della Commissione europea oppure accordi amministrativi stipulati tra autorità pubbliche.

Infine, per quanto attiene i dati raccolti finalizzati ai servizi di gestione di posta elettronica e di invio di e-mail agli Utenti, in qualità di iscritti ed acquirenti di uno o più servizi offerti dal Sito, i dati personali potranno essere trasferiti fuori dall’Unione Europea, in particolare presso la società Teachable, Inc. (<https://teachable.com/>).

F - Diritti degli interessati

In costanza di trattamento, l’interessato può esercitare, in qualunque momento, i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell’esistenza o meno dei medesimi dati e, in caso positivo, conoscerne il contenuto e l’origine;
- verificarne l’esattezza chiedere la rettifica dei dati inesatti, l’integrazione dei dati incompleti o l’aggiornamento dei dati vetusti;
- ottenerne la limitazione del trattamento, ove ricorra una delle ipotesi previste dall’articolo 18 GDPR;
- chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, ovvero in presenza di una delle altre condizioni previste dall’articolo 17, comma 1, lett. a), b), c), e) ed f) GDPR;
- opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, ovvero di opporsi al trattamento negli altri casi previsti dall’articolo 21, commi 2 e 3 e 22 GDPR;
- revocare in qualsiasi momento il proprio consenso liberamente dato al trattamento dei dati personali per le finalità specificate di seguito;
- di ottenere il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, senza frapporre impedimenti alla trasmissione diretta dei dati trattati ad altro Titolare del trattamento, ove tale trasmissione diretta sia tecnicamente fattibile (c.d. diritto alla portabilità dei dati).

Le richieste relative all’esercizio dei predetti diritti, vanno rivolte al Titolare via e-mail (robertofiorirocco@gmail.com).

Nel caso di mancato o parziale riscontro del Titolare alle predette richieste, l’interessato avrà diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

(www.garanteprivacy.it) o ricorso giudiziale nei termini e secondo le modalità previste ai sensi degli artt. 77 e ss. Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

G - Aggiornamenti dell'informativa

Aggiornamenti normativi futuri potrebbero portare alla modifica dell'attuale informativa, caricata sul Sito in data 24.12.2020

In caso di modifica, il Titolare ne darà notizia sul Sito.

.....

Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente quando questo naviga su determinati siti web tramite l'utilizzo del proprio browser preferito e vengono memorizzati nella directory dei file del browser. Essi sono utilizzati dalle applicazioni web lato server per archiviare e reperire informazioni sul lato cliente.

I cookie si distinguono in "tecnici", "analitici" e "di profilazione". A loro volta, poi, i cookie possono essere divisi in cookie di "prima" e di "terza parte" .

L'utilizzo di cookie e di tecnologie affini da parte del Sito avviene in conformità alla normativa nazionale ed europea, nonché nel rispetto del Provvedimento dell'8 maggio 2014, intitolato "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" del Garante Privacy Italiano.

Il Sito è ospitato dalla piattaforma Teachable, per approfondimenti circa i cookie utilizzati da tale piattaforma e per disattivare gli stessi, si rinvia al seguente link: <https://teachable.com/privacy-policy>.

Il Sito utilizza i seguenti cookie:

I. Cookie Tecnici.

I cookie tecnici hanno la finalità principale di rendere più agevole la navigazione del Sito. Quasi tutti i browser sono impostati per accettare i cookie, tuttavia l'utente può

autonomamente modificare la configurazione del proprio browser o avvalersi di specifici componenti aggiuntivi e bloccarli: in tal caso, la fruizione del portale web e l'utilizzo di alcuni servizi possono risultare limitati.

I cookie tecnici si distinguono a loro volta in cookie **“di sessione”** e **“persistenti”**: entrambi vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente ma i primi vengono eliminati alla chiusura del browser, mentre i secondi restano memorizzati fino alla loro scadenza.

Il Sito utilizza cookie tecnici “di sessione” per il funzionamento della navigazione all'interno delle pagine, come per esempio permettere l'autenticazione ad aree riservate o memorizzare preferenze temporanee dell'utente; questi cookie sono cancellati una volta chiuso il browser.

L'uso dei cookie di sessione (che, in ogni caso, non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e sono cancellati automaticamente non appena il browser viene chiuso) è strettamente limitato ai fini della trasmissione di dati (costituito da numeri casuali generati dal server) che identificano la sessione specifica e sono necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente.

Il Sito in alcuni casi utilizza anche cookie tecnici “persistenti”, per memorizzare le scelte dell'utente relative ad esempio alla lingua o al tipo di dispositivo.

I cookie persistenti vengono memorizzati sul dispositivo degli utenti tra distinte sessioni del browser e consentono di ricordare le azioni dell'utente in un sito. I cookie persistenti possono essere utilizzati per una varietà di scopi, tra cui ricordare le preferenze dell'utente (es. la lingua del sito) quando si utilizza un sito.

II. Cookie Analitici

Tali cookie sono utilizzati per tracciare le preferenze di navigazione dell'utente e per la raccolta di dati statistici in forma anonima.

Il Sito utilizza cookie Analitici solo di terze parti, provenienti da altri siti web.

L'utente può disattivare tali cookie accedendo alle impostazioni del proprio browser.

Si rinvia ai link dei singoli browser:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirect=no>;
- **Safari:** <https://www.apple.com/legal/privacy/it/>;

- **Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>;
- **Opera:** <https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera/>

Inoltre, è possibile disattivare i cookies presenti sui siti web scaricando appositi software (quali Ghostery <http://www.ghostery.com>) oppure attivare la modalità di “navigazione anonima”: si tratta di una funzione che consente di navigare senza lasciare traccia nel browser dei dati di navigazione. Tale funzione consente unicamente di non mantenere i dati di navigazione nel browser.

Cookie Analitici utilizzati dal Sito

Si comunica che il Sito utilizza i seguenti servizi di analisi per ottenere dati statistici in relazione all'utilizzo del sito web:

- “Google Analytics” fornito dalla società Google Inc.. In questo caso i dati personali che vengono raccolti sono conservati da Google in veste di titolare autonomo del relativo trattamento.
Per maggiori informazioni v. https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=it&ref_topic=1008008

Cookie di plug in di social network

Il Sito potrebbe utilizzare, inoltre, cookie di **plug in di social network** di terze parti, al fine di consentirti di condividere i contenuti su diversi social network. Essi permettono all'utente di interagire tramite le reti sociali (es. funzione condividi su Facebook, Twitter, YouTube o LinkedIn). Tali cookie possono essere disattivati tramite le opzioni del proprio browser (v. i link riportati sopra).

I cookie di social network non sono necessari alla navigazione. Per ulteriori informazioni sulle politiche di utilizzo dei cookie da parte dei Social Network, è possibile consultare le rispettive privacy e cookie policy:

Facebook: <https://it-it.facebook.com/about/privacy/>

Google: <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Twitter: <https://twitter.com/it/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

YouTube: https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy_guidelines&hl=it

Cookie di profilazione solo terze parti.

I cookie di profilazione sono utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente e creare un profilo dello stesso sulla base dei suoi comportamenti, che può poi essere utilizzato per inviare messaggi pubblicitari al dispositivo dell'utente. I cookie di profilazione terze parti sono cookie provenienti da altri siti web o da circuiti pubblicitari (Google AdSense, etc.) che possono essere inviati al dispositivo dell'utente a seguito della navigazione sul Sito.

Google Remarketing

Il Sito utilizza Google Remarketing, un servizio web advertising di Google Inc. (Google). Questo servizio consente il posizionamento degli annunci di interesse da reinviare agli utenti che li hanno visitati o il posizionamento di annunci mirati su pagine Internet dei siti web della rete dei Google partner. A questo scopo Google utilizza i cookies. Si tratta di piccoli file di testo composto da uno speciale sequenza numerica (ID cookie) salvati e memorizzati sul computer da parte di Google. Google utilizza tali cookies in modo che il browser sarà riconosciuto quando visiti le altre pagine web e può quindi essere fornito in relazione agli annunci di interesse. Le informazioni generate dal cookie possono essere trasmesse ad un server di Google negli Stati Uniti e memorizzate. Google può anche utilizzare l'indirizzo IP del browser al fine di visualizzare gli annunci pertinenti.

Google Remarketing è un servizio fornito da una terza società (Google), indipendente dal Sito e la cui procedura di elaborazione dei dati non può essere controllata dal Sito. Ulteriori informazioni sui dati raccolti da Google e in materia di protezione dei dati di Google si possono trovare <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> o alle rispettive versioni linguistiche di questi siti web.

Se non si desidera ricevere pubblicità basata sugli interessi, è possibile impedire la memorizzazione dei cookie da parte di Google, selezionando le relative impostazioni del proprio browser.

Si può rifiutare in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, l'uso dei cookie da parte di Google disattivando a tale scopo l'uso di tali cookies, come previsto sulla pagina web a questo indirizzo

http://www.google.com/settings/ads?hl=en&sig=ACi0TCg7zNY9-JeelXtC7iMNdc0zU7q-fPF5iLfVw8NnpoyDHVrMOMBgvJr2YNWach5tQJHTghpRcFDGZVPDaHGzYbc4ghGT6Yk5qH7WofPZPC-QwIW11V90lbwpcyIuYxKf91rPj7RH5ngHaSq9uTx4rvFHcdNAA_buvnR1kGV4t1zyrfowqknrBkHcIM5MKo2ZhiS2JPEj

Pixel di Facebook

Il Pixel di Facebook è un servizio di Facebook Inc. 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94204, USA ("Facebook"), che consente il follow-up del comportamento degli utenti dopo aver cliccato su un annuncio di Facebook e di routing per il sito web del rispettivo operatore. La misura di conversione permette di misurare, analizzare e ottimizzare l'efficacia degli annunci di Facebook per scopi di ricerche statistiche e di mercato. I dati raccolti sul Sito, con l'uso del Pixel di conversione, non permettono al Sito alcuna conclusione circa l'identità dell'utente. I dati raccolti (per esempio, l'indirizzo IP del rispettivo utente) vengono trasmessi attraverso la conversione Pixel, e Facebook memorizza ed elabora i dati per fini di misura conversione. Il Sito riceve reports anonimi da Facebook, e tali reports non contengono alcun riferimento circa l'identità dei rispettivi utenti. Tuttavia, non si può escludere che Facebook colleghi ai dati utente trasmessi attraverso il Sito, altri dati individuali relativi dell'utente (ad esempio, le informazioni utente di un account Facebook) o che Facebook si utilizzerà le informazioni per scopi propri.

Il Pixel Monitoraggio Visitatore è un servizio di una società di terze parti (Facebook), e il Sito non può controllare o influenzare le operazioni di trattamento dei dati di una società di terze parti. Ci si può informare sulle norme sulla privacy di Facebook qui <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Facebook, così come i suoi partner, consentono l'immissione di pubblicità online sia all'interno sia all'esterno dello spazio web di Facebook. Per questo intento può anche essere possibile che un cookie sia memorizzato sul personal computer dell'utente.

Per dichiarare il proprio consenso per l'utilizzo della conversione Pixel, l'utente deve avere più di 13 anni di età. Con la presente dichiara di essere maggiorenne per tale consenso, o che è stato chiesto ad un genitore o al/ai tutore/i, legale/i i quali hanno deciso di dare il loro consenso per la Dichiarazione di Consenso in anticipo.

Si può revocare il consenso per l'utilizzo della misura di conversione in qualsiasi momento. Per questo scopo, non esitate a utilizzare il seguente link: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

In alternativa, si può anche rifiutare l'uso dei cookie corrispondenti disattivando l'uso dei cookies da parte di fornitori di terze parti richiamando la pagina di disattivazione della Network Advertising Initiative:

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

e selezionando le impostazioni appropriate mediante le misure ivi offerte.

Infine, si avverte che gli Utenti possono consultare i seguenti siti da [YourOnlineChoices](#) (EU), [Network Advertising Initiative](#) (USA) e [Digital Advertising](#)

[Alliance](#) (USA), [DAAC](#) (Canada) al fine di comprendere e gestire le preferenze di tracciamento della gran parte degli annunci pubblicitari.